

プライバシーポリシー（個人情報の管理・取扱いに関する基本方針）

Rent a Caravan Japan（レンタキャラバンジャパン、以下「当店」といいます。）では、レンタル、試乗の運営に際し、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報に対して十分な配慮を行うとともに、大切に保護し、適切な管理を行うことに努めます。

当店に個人情報を登録して頂いた場合は、当店のプライバシーポリシーにご同意くださったものと考えさせていただきます。お客様の個人情報は、厳正な管理の下で安全に蓄積・保管しております。個人情報とは、お名前、自宅および会社の住所、電子メールアドレス、電話番号などの連絡先を含めた、お客様を特定するに足る情報を指します。以下も同様といたします。

このページに加えて、当店**レンタカー貸渡約款**の第9章「個人情報」にも記載しておりますので、必ずご一読をお願い致します。

個人情報の取得と利用目的

当店では、お客様の個人情報は原則としてレンタル事業において当店のサービスに関する情報をご提供する目的や、当店に対するご意見・ご要望に関する今後の改善、およびお問い合わせに関するご回答のために取得・利用いたします。それ以外の目的や、ご本人にお知らせした利用目的を変更する際には、予めご本人の同意をいただくものとします。

当店は、お客様の情報の安全と保持が最重要であると考えております。お客様からご提供頂いた個人情報を適切な方法で管理し、お客様の個人情報の紛失や漏洩などが起きぬよう、合理的な措置を講じます。

個人情報の照会、修正、削除および相談

ご自身の個人情報の照会、修正、削除等をご希望される場合は、当店までご連絡いただけましたら、ご本人確認の後、速やかに対応いたします。また、個人情報に関してのご相談に対しても、迅速に対応いたします。

第三者への情報提供

お客様の個人情報は、以下の場合を除き第三者に開示、提供、譲渡することはありません。

1. 法的拘束力がある第三者機関からの開示要求がある場合
2. お客様ご本人の同意があった場合

この場合、当店は当該第三者において、お客様の個人情報を厳正に取扱うよう、適正な監督を行います。

また、お客様からのお申し出があれば、法令に従い、第三者への提供を停止いたします。

プライバシーポリシーの変更

プライバシーポリシーは随時変更されます。個人情報の取得、利用及び又は共有方法に重要な変更を行う場合には、このプライバシーポリシーが対象とするウェブサイトの目立つ場所に掲載することによってお知らせいたします。

プライバシーポリシーに関する重要な変更はこのプライバシーポリシーが対象とするウェブサイトへ通知を掲載した日から有効となります。このプライバシーポリシーの変更は、当店からの変更通知前にお客様が提供されました個人情報の利用に影響を及ぼすこととなります。当店の個人情報の利用に関する変更にご同意できない場合には、個人情報削除の意向を当店に通知されますようお願いいたします。